GUÍA GRATIS · SIXSEVEN

Cómo cuidar los datos de tu negocio

Diez pasos simples para que no te roben las cuentas, la plata ni los datos de tus clientes. No hace falta saber de computación: la mayoría se hace en cinco minutos desde el celular.

1 Una contraseña distinta para cada cuenta

Si usás la misma contraseña en todos lados y se filtra en un sitio, prueban con esa en tu mail, tu Mercado Pago y tu Instagram. Es lo primero que hacen los ladrones de cuentas.

- Usá frases largas en vez de palabras cortas: "*mi perro come a las 8 de la noche*" es mucho más segura que "*Lalo2024*".
- No uses tu nombre, el del negocio, fechas de cumpleaños ni el número de DNI.
- Para no olvidarte, usá el gestor de contraseñas de Google (viene en Android y en Chrome) o el llavero del iPhone.

2 Activá la verificación en dos pasos

Así, aunque alguien sepa tu contraseña, necesita además un código que llega a tu celular. Es la protección que más estafas frena.

- **WhatsApp:** Ajustes → Cuenta → Verificación en dos pasos → elegí un PIN de 6 números.
- **Gmail:** myaccount.google.com → Seguridad → Verificación en 2 pasos.
- **Mercado Pago, Instagram y Facebook:** buscá "Seguridad" o "Verificación en dos pasos" en la configuración de cada app.

> **Consejo:** si podés elegir, usá una app de códigos (como Google Authenticator) en vez de SMS: es más difícil de robar.

3 Nunca pases un código que te llega por mensaje

La estafa más común en Argentina: te escribe alguien haciéndose pasar por un cliente, un proveedor, el correo o "soporte de WhatsApp" y te pide el código de 6 números que te acaba de llegar. Con ese código se quedan con tu WhatsApp y le piden plata a tus contactos.

> **Regla de oro:** ningún banco, empresa ni "soporte" te va a pedir un código, una contraseña o que instales una app. Si te lo piden, es una estafa.

4 Confirmá las transferencias antes de entregar

Los comprobantes falsos de transferencia son muy fáciles de armar: una captura no prueba nada.

- Antes de entregar la mercadería, abrí tu app del banco o de Mercado Pago y fijate que la plata haya entrado.
- Desconfiá del apuro ("dale que me voy", "ya te la mandé, fijate después").
- Si alguien "te transfirió de más" y te pide que le devuelvas la diferencia, revisá tu saldo primero: casi siempre es una estafa.

5 Cuidá el celular del negocio

- Poné bloqueo de pantalla con PIN, huella o cara.
- Instalá las actualizaciones de Android o iPhone cuando aparezcan: muchas arreglan agujeros de seguridad.
- Instalá apps solo desde Google Play o App Store. Nunca instales archivos que te mandan por WhatsApp o mail (por ejemplo, un ".apk").
- Activá "Encontrar mi dispositivo" (Android) o "Buscar mi iPhone", para poder bloquearlo o borrarlo si lo perdés.

6 Ojo con los links y los mensajes con apuro

Los mails y mensajes falsos imitan al banco, a AFIP/ARCA, al correo o a Mercado Libre. Casi siempre meten miedo o apuro: "tu cuenta será suspendida", "tenés un paquete retenido", "ganaste un premio".

- No toques el link. Entrá vos a la app oficial o escribí la dirección a mano.
- Mirá bien la dirección: *mercadopago-ayuda.com* o *arca-gob.net* no son las oficiales.

7 Hacé copias de seguridad

Un celular que se cae al agua o una compu que no prende no tienen que llevarse tus fotos, tus planillas y tus datos.

- Activá la copia automática de fotos (Google Fotos o iCloud) y de WhatsApp (Ajustes → Chats → Copia de seguridad).
- Guardá las planillas y documentos importantes en Google Drive o similar, no solo en el celular.
- Si usás SixSeven, tus ventas, productos y clientes ya quedan guardados en el servidor: si perdés el celular, entrás desde otro y está todo.

8 Separá el Wi-Fi del local

- Cambiá la contraseña que viene de fábrica en el router (la que está en la etiqueta).
- Si das Wi-Fi a clientes, usá una red de invitados aparte de la que usa el negocio para cobrar.
- No hagas pagos ni entres al banco desde Wi-Fi públicos (bares, plazas): usá los datos del celular.

9 Cuidá los datos de tus clientes

Nombres, teléfonos, direcciones y deudas de tus clientes son información personal. En Argentina la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales pide guardarla con cuidado.

- Pedí solo los datos que necesitás.
- No compartas listas de clientes por grupos de WhatsApp ni las dejes impresas a la vista.
- Cuando alguien deja de trabajar con vos, cambiá ese mismo día las claves que conocía (Wi-Fi, cuentas del negocio, el sistema).

> Con SixSeven los datos de tus clientes quedan en tu cuenta protegida con contraseña, en vez de en un cuaderno o en una planilla que anda dando vueltas.

10 Si te roban una cuenta, actuá rápido

1. **Avisá enseguida** a tus clientes y contactos (por otra vía) que no respondan pedidos de plata desde esa cuenta.
2. **Recuperala** desde la opción "Olvidé mi contraseña" de la app oficial. En WhatsApp, volvé a registrar tu número en tu celular.

3. **Cambiá las contraseñas** de las otras cuentas que usaban la misma.
4. **Si te sacaron plata,** llamá a tu banco o a Mercado Pago para bloquear y hacé la denuncia (en muchas provincias se puede hacer online).

Lista para tildar

Marcá lo que ya tenés. Lo que quede sin marcar es lo próximo que conviene hacer.

- [ ] Cada cuenta importante tiene una contraseña distinta y larga.
- [ ] Activé la verificación en dos pasos en WhatsApp, el mail, Mercado Pago e Instagram.
- [ ] El celular del negocio tiene bloqueo de pantalla y está actualizado.
- [ ] Solo instalo apps desde Google Play o App Store.
- [ ] Antes de entregar mercadería, confirmo la transferencia en mi app del banco o de Mercado Pago.
- [ ] Nunca le paso a nadie un código que me llega por SMS o WhatsApp.
- [ ] Tengo copia de seguridad de las fotos y los datos del negocio.
- [ ] El Wi-Fi de clientes está separado del Wi-Fi del negocio.
- [ ] Cuando un empleado deja de trabajar conmigo, cambio las claves que conocía.
- [ ] Sé qué hacer y a quién avisar si me roban una cuenta.